

AVISO DE PRIVACIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Alcance

Este documento es aplicable al tratamiento de los datos personales recolectados por Segura EP, en el ejercicio de sus competencias y prestación de servicios a la ciudadanía.

2. Responsable del Tratamiento de Datos

La Empresa Pública Municipal para la Gestión de Riesgos y Control de Seguridad de Guayaquil SEGURA EP, es el responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del servicio de gestión ciudad 181 Alcaldía de Guayaquil, garantizando su seguridad y confidencialidad, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP).

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

La Empresa Pública Municipal para la Gestión de Riesgos y Control de la Seguridad de Guayaquil – SEGURA EP, en su calidad de responsable del tratamiento, recopila y trata datos personales exclusivamente para:

- ✓ Brindar y gestionar los distintos servicios institucionales puestos a disposición de la ciudadanía.
- ✓ Coordinación de servicios de las direcciones y empresas públicas del Municipio de Guayaquil.
- ✓ Optimizar los tiempos de entrega de información referente a trámites de las direcciones y empresas públicas del Municipio de Guayaquil.

Los datos personales solicitados en este servicio incluyen:

- ✓ Nombres completos.
- ✓ Número de cédula.
- ✓ Ubicación o dirección del alertante.
- ✓ Datos de contacto (teléfono y/o correo electrónico).

Dirección: Cda. Martha de Roldós, calle 18F y Av. 38A.

Teléfonos: (+593 4) 372 8660

4. Plazo de Conservación de los Datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento, o según lo establecido por la ley. El titular podrá revocar su consentimiento, salvo en los casos en que SEGURA EP deba conservarlos por mandato legal, interés público o protección de derechos de terceros.

Para proteger sus datos personales, SEGURA EP ha implementado medidas de seguridad como:

- 🔒 Cifrado de datos en tránsito y en almacenamiento para evitar accesos no autorizados.
- 🔒 Controles de acceso y monitoreo continuo para prevenir vulneraciones de seguridad.
- 🔒 Capacitación periódica al personal encargado del tratamiento de datos personales.

SEGURA EP revisa y actualiza constantemente sus protocolos de seguridad para garantizar la protección de la información de los usuarios.

5. Derechos del Titular de los Datos

Como titular de los datos personales, usted tiene derecho a:

- ✓ Acceso: Acceder a sus datos personales tratados en este servicio.
- ✓ Rectificación: Solicitar la corrección y actualización de datos incorrectos o incompletos.
- ✓ Eliminación: Pedir la supresión de sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios para los fines para los cuales fueron recabados, o cuando haya vencido el plazo de conservación legal, salvo que exista una obligación o sustento legal para su conservación.
- ✓ Oposición: El titular tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando existan motivos legítimos, relacionados con su situación particular, conforme a lo previsto en los artículos 16 y 20 de la LOPDP. Esta oposición deberá ser fundamentada y presentada por los medios y dentro de los plazos establecidos en la normativa aplicable.
- ✓ Portabilidad: Solicitar que sus datos personales sean entregados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o que sean transferidos directamente a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

Dirección: Cda. Martha de Roldós, calle 18F y Av. 38A.

Teléfonos: (+593 4) 372 8660

- ✓ **Suspensión:** Permite al titular de datos solicitar la suspensión del tratamiento de los datos cuando los datos recabados ya no se necesiten para los fines del tratamiento. Este derecho, a su vez Permite al titular de los datos personales solicitar que se verifique la exactitud de sus datos personales. Siempre que SEGURA EP, determine que ya no resultan útiles.
- ✓ **Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas:** Permite al titular de datos solicitar no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados.


Los titulares podrán ejercer sus derechos de forma gratuita y en cualquier momento, mediante una solicitud dirigida al delegado de Protección de Datos Personales. A través de los siguientes canales de comunicación:

Correo electrónico: protecciondedatos@seguraep.gob.ec

Dirección: Segura EP, Cdla. Martha de Roldós, Av. Juan Tanca Marengo, Calle 18F y Av. 38 A, junto a Corporación Registro Civil.

El formulario oficial para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad o suspensión del tratamiento de datos personales se encuentra disponible para su descarga en la página web institucional: www.seguraep.gob.ec, sección Protección de Datos Personales en su apartado Canal de Derechos del titular.

Autoridad de Protección de Datos Personales: Puede acudir a la Superintendencia de Protección de Datos Personales. (Ref. Artículo 12 Numeral 16 LOPDP).

 **IMPORTANTE:** Este correo es de uso exclusivo para consultas relacionadas con la protección de datos personales y el ejercicio de derechos establecidos en la LOPDP. No se gestionan solicitudes de requerimientos municipales a través de este medio.

6. Modificaciones y Actualizaciones del Aviso

Este aviso podrá ser actualizado conforme a cambios normativos o mejoras en el tratamiento de datos personales en SEGURA EP. En caso de modificaciones sustanciales, se informará a los usuarios a través de los canales oficiales.

Dirección: Cdla. Martha de Roldós, calle 18F y Av. 38A.

Teléfonos: (+593 4) 372 8660